**Отчет об анализе обращений граждан**

 **Шингальчинского сельского поселении Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан за 2021 год**

|  |  |
| --- | --- |
| Орган государственной власти | Количество обращений граждан |
| 2020 год | 2021 год |
| Всего обращений граждан, в т.ч.: | 7 | 22 |
| Заместителю Руководителя Исполнительного комитета НМР РТ | 2 | 7 |
| Главе Шингальчинского сельского поселения | 5 | 14 |
| Совет муниципальных образований РТ | 0 | 1 |

-Время и место приема граждан размещена на официальном сайте муниципального образования «Шингальчинское сельское поселение», а так же на входе в здание Администрации по адресу :4235554, РТ, Нижнекамский район с.Шингальчи , ул. Ленина д.64

-Все обращения граждан рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан» и Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

-В 2021 году в адрес органа местного самоуправления поступило 22 обращений граждан, что на 15 обращений (68%) больше, чем в 2020 году, в том числе 22 письменных обращений граждан , на личном приеме принято 0 граждан (в 2020 году - 0).

-По сравнению с 2020 годом увеличилось количество обращений на 68%. Основная причина – недофинансирования или отказ финансирования Департаментом казначейства Республики Татарстан, мотивируя о том, что расходы являются не первоочередными, а так же отказ согласования расходов Президентом Республики Татарстан остатков денежных средств на начало года. Светильники установленные по программе исчерпывают свои ресурсы, а на замену нет.

-Большая часть ответов на обращения носит как разъяснительный характер ( 15-в 2021 году , 3-2020 году) так и о исполнении (7 - в 2021 году, 5 - в 2020 году). На все обращения направлены ответы в установленные законодательством сроки. Во всех сходах, собраниях граждан, родительских собраниях озвучиваются поступившиеся обращения, и дается исчерпывающие к ним ответы.

-Поступившая корреспонденция от граждан ставится на контроль и рассматривается с учетом тематики поставленных вопросов и компетенции органа местного самоуправления.

-Проведенный анализ обращений граждан за 2021 год свидетельствует о том, что наиболее популярными среди граждан остаются вопросы:

Уличное освещение;

Ремонт дороги;

Бездомные животные;